

(12)特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局



(43) 国際公開日
2004年12月23日 (23.12.2004)

PCT

(10) 国際公開番号
WO 2004/111328 A1

(51) 国際特許分類7: D06F 95/00, H04M 11/00

(21) 国際出願番号: PCT/JP2004/008187

(22) 国際出願日: 2004年6月11日 (11.06.2004)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(30) 優先権データ: 特願2003-171310 2003年6月16日 (16.06.2003) JP

(71) 出願人(米国を除く全ての指定国について): 株式会社
ケーディーエム (KDM CO., LTD.) [JP/JP]; 〒8800841
宮崎県宮崎市吉村町引土甲629番地11 Miyazaki
(JP).

(72) 発明者: および

(75) 発明者/出願人(米国についてのみ): 児玉 康孝 (KO-DAMA, Yasutaka) [JP/JP]; 〒8800841 宮崎県宮崎市吉

村町引土甲629番地11 株式会社ケーディーエム
内 Miyazaki (JP).

(74) 代理人: 弁護士法人 衛藤法律特許事務所 (ETO LAW & PATENT OFFICE CORP.); 〒8800803 宮崎県宮崎市旭1丁目1番23号 向洋ビル2階 Miyazaki (JP).

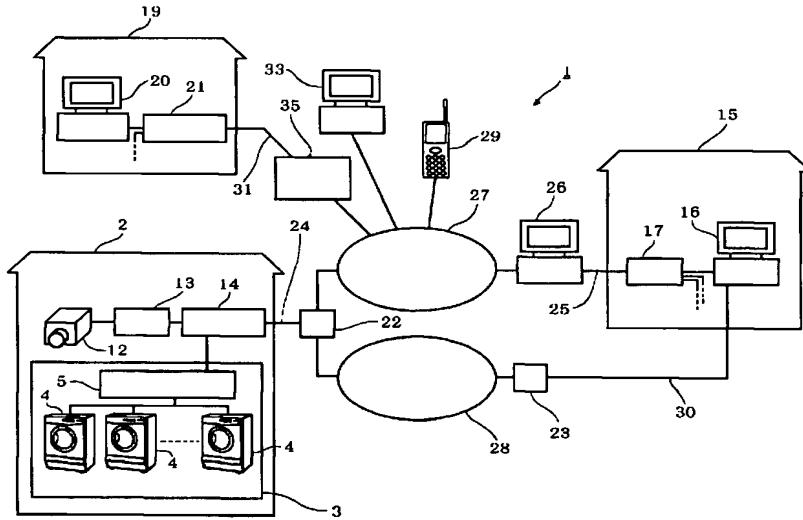
(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG, KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MZ, NA, NI, NO, NZ, OM, PG, PH, PL, PT, RO, RU, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SY, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, YU, ZA, ZM, ZW.

(84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LS, MW, MZ, NA, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AT, BE, BG,

[続葉有]

(54) Title: COIN LAUNDRY MANAGEMENT SYSTEM

(54) 発明の名称: コインランドリー管理システム



(57) **Abstract:** There is provided a coin laundry management system including a coin laundry concentrated control section (3) and a network camera (12) which are arranged in a coin laundry store (2) and a central control device (16) which is arranged at an administrator side (15) and connected to the coin laundry concentrated control section (3) and the network camera (12) via predetermined communication means. The coin laundry concentrated control section (3) is connected to the central control device (16) via the public line network (28). Moreover, the network camera (12) is all the time connected to the central control device (16) by the Internet (27). The administrator side (15) performs remote management of a coin laundry device (4) according to the substantially real time moving image inside the store (2) displayed on the central control device (16) and the state of the coin laundry device (4), thereby rapidly and appropriately coping with claims of a user of the coin laundry and ensuring security of the coin laundry store (2). Thus, it is possible to realize outsourcing of the coin laundry management business.

[続葉有]

WO 2004/111328 A1



CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IT, LU, MC, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

2文字コード及び他の略語については、定期発行される各PCTガゼットの巻頭に掲載されている「コードと略語のガイド」を参照。

添付公開書類:
— 国際調査報告書

(57) 要約:

コインランドリー集中制御部（3）とネットワークカメラ（12）をコインランドリー店舗（2）内に備え、コインランドリー集中制御部（3）及びネットワークカメラ（12）と所定の通信手段によって接続された中央制御装置（16）を管理者側（15）に備え、コインランドリー集中制御部（3）と中央制御装置（16）とは、公衆回線網（28）で接続され、また、ネットワークカメラ（12）と前記中央制御装置（16）とは、インターネット（27）で常時接続され、管理者側（15）が、中央制御装置（16）に表示された店舗（2）内の略リアルタイムの動画像と、コインランドリー機器（4）の状態とに基づいて、コインランドリー機器（4）の遠隔管理を行うことにより、コインランドリー利用者のクレーム対応を迅速且つ適切に行い、コインランドリー店舗（2）のセキュリティを確実にし、コインランドリー管理業のアウトソーシングを実現することができる。